

**WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH
BT ANTAŁEK
wynikające z przepisów Kodeksu cywilnego oraz
Ustawy z dn. 29.08.1997 o usługach turystycznych**

Postanowienia Ogólne.

1.1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Biuro Turystyki Antałek, 30-045 Kraków ul. Królewska 1, nr wpisu do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych nr K/0474/99/168/2004, posiadającego NIP nr 677-000-34-63 (dalej „BT ANTAŁEK” lub „Organizator”) zwane dalej Warunkami Uczestnictwa, stanowią integralną część Umowy – Zgłoszenia (dalej także „Umowa”).
1.2. Warunki Uczestnictwa określają zasady uczestnictwa Klientów w imprezach organizowanych przez BT ANTAŁEK.
1.3. W przypadku tzw. imprez Last Minute zmiany w stosunku do informacji pisemnych zawartych w broszurach, katalogach i witrynie internetowej określone są w umowie.

Zawarcie umowy.

2.1. Stronami umowy o imprezę turystyczną są:
A) Uczestnik lub osoba, która zawarła umowę na rzecz Uczestnika – Klient,
B) Organizator.
2.2. Rodzaj świadczeń, ich zakres określony w treści aktualnych katalogów, na stronie internetowej biura, stanowi jedynie zaproszenie do zawarcia umowy, a nie jest ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Przed zawarciem umowy organizator zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie opisów i danych zawartych na stronie internetowej, w katalogach lub ofercie, o czym Klient zostanie poinformowany przed zawarciem umowy.
2.3. Klient, po zapoznaniu się z ofertą Organizatora dostępną w aktualnym katalogu i na stronie biura oraz z chwilą wypełnienia i podpisania Umowy-Zgłoszenia i niniejszych Warunków Uczestnictwa, składa Organizatorowi ofertę zawarcia umowy o imprezę turystyczną. Zgłoszenie odbywa się na oficjalnym druku BT ANTAŁEK, a podpisany druk należy pozostawić w siedzibie BT ANTAŁEK.
2.4. Po zaakceptowaniu oferty przez Organizatora następuje zawarcie umowy i przekazanie Klientowi drugiego egzemplarza Umowy.
2.5. Istnieje możliwość realizacji wymagań specjalnych, np.: typu pokoju, piętra pobytu czy widoku na morze itp., świadczenia te są dodatkowo płatne i muszą zostać zaakceptowane przez Organizatora.
2.6. W przypadku zawierania umowy na rzecz Uczestnika/Uczestników, Klient powinien wskazać te osoby lub osobę do 7 dni od zawarcia Umowy.

Usługi, ceny ich określenie i zmiana.

3.1. Ceny wszystkich imprez są zryczałtowane i mogą one ulec zmianie wyłącznie w przypadkach wymienionych w punkcie 3.2 niniejszych Warunków Uczestnictwa zgodnie z art.17 Ustawy o usługach turystycznych.
3.2. Ceny imprez turystycznych obejmują podatek VAT. Cena ustalona w Umowie może zostać podwyższona w następujących przypadkach:
- wzrost kosztów transportu,
- wzrost opłat urzędowych, podatków, opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
- wzrost kursów walut.
3.3. Podwyższenie ceny imprezy turystycznej, o którym mowa w punkcie 3.2, nie może nastąpić w okresie 20 (dwudziestu) dni przed datą wyjazdu na imprezę turystyczną.
3.4. Jeżeli zawarcie Umowy następuje w czasie krótszym niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, wymagana jest pełna zapłata ceny.
3.5. Przy zgłaszaniu rezerwacji należy wpłacić zaliczkę w wysokości 400 PLN od osoby. Pozostała część ceny należy uiścić nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.
3.6. Niedotrzymanie powyższych terminów oznacza rezygnację Klienta i odstąpienie od umowy na warunkach rezygnacji z imprezy.
Przeniesienie uprawnień.
4.1. Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie

turystycznej wszystkie przysługujące mu z tego tytułu uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przyjmie wszystkie wynikające z umowy obowiązki.

4.2. Przeniesienie uprawnień i przyjęcie obowiązków, o których mowa w pkt 4.1., jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

4.3. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

Rezygnacja z uczestnictwa.

5.1. Organizator zaleca zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji i przerwania udziału w imprezie turystycznej.

5.2. Klient może odstąpić od umowy w każdym czasie, składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu osobiście, przez pełnomocnika lub listem poleconym, a za datę rezygnacji uznaje się datę złożenia stosownego oświadczenia przez Klienta lub jego pełnomocnika Organizatorowi lub jego agentowi, lub datę otrzymania pisemnego oświadczenia.

5.3. Klient, który po wpłacie zaliczki lub całej ceny odstępuje od umowy, jest zobowiązany do zapłaty rzeczywistych kosztów swej rezygnacji, nie więcej jednak niż 90% wartości imprezy turystycznej.

Zmiany lub odwołanie imprezy.

6.1. W przypadku, gdy Organizator przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy, bez zbędnej zwłoki powiadamia o tym Klienta. W takiej sytuacji Klient niezwłocznie zawiadamia czy:

- przyjmuje proponowaną zmianę umowy,
 - odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń
- 6.2.** Jeżeli Klient odstępuje od umowy w związku z pkt 6.1., ma prawo według swojego wyboru:
- uczestniczyć w zaproponowanej mu imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba, że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie lub,
 - żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

6.3. Organizator może odwołać również imprezę zgodnie z art. 14 ust. 7 Ustawy o usługach turystycznych, tj. z powodu braku wymaganego minimum uczestników określonego w umowie i zobowiązany jest powiadomić o tym Uczestników na piśmie nie później niż 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

6.4. Jeżeli Organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo:

- uczestniczyć w zaproponowanej mu imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba, że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie, albo
- żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

6.5. W przypadkach określonych w pkt 6.3., zgodnie z art. 14, ust. 7 Ustawy o usługach turystycznych, Klient nie ma prawa do dochodzenia odszkodowania za niewykonanie Umowy, jak również wtedy kiedy odwołanie imprezy nastąpiło z powodu siły wyższej.

6.6. W przypadku, gdy standard imprezy zastępczej jest wyższy, Klient nie jest zobowiązany do dopłaty, chyba, że Organizator zaoferował mu imprezy równorzędne, a Klient postanowił wybrać imprezę droższą.

Świadczenia zastępcze.

7.1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Organizator nie wykonuje przewidzianej w umowie usługi, stanowiącej istotną część programu, to w ramach tej imprezy i bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykonuje odpowiednie świadczenie zastępcze.

Odpowiedzialność Organizatora.

8.1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba, że wykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- działaniem lub zaniechaniem Klienta, albo
- działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

8.2. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług do dwu-krotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta, ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie.

8.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu imprezy dokonanego na życzenie wszystkich Uczestników, a zmiana kolejności w programie imprezy nie stanowi nienależytego wykonania umowy.

8.4. Jeżeli w stosunku do świadczeń leżących po stronie Klienta zastosowanie znajdują międzynarodowe uzgodnienia, lub bazujące na nich przepisy prawne, przy których prawo do roszczeń powstaje albo może być zastosowane jedynie przy spełnieniu określonych uwarunkowań lub jest ograniczone albo będzie przy istnieniu pewnych uwarunkowań wykluczone, Organizator ma prawo do powołania się na nie.

Reklamacje.

9.1. Wszelkie reklamacje z tytułu niezgodnego z umową przeprowadzenia imprezy turystycznej należy zgłosić niezwłocznie u wykonawcy usługi oraz pilotowi / rezydentowi w celu usunięcia usterki na miejscu. Jeżeli reklamacja nie odniesie skutku, należy przesłać ją Organizatorowi na piśmie w terminie 30 dni od daty planowego zakończenia imprezy - listem poleconym.

9.2. Organizator nie jest związany uznaniem roszczenia przez pilota wycieczki, a odpowiedzi na reklamację udzieli w terminie 30 dni od daty jej dostarczenia.

9.3. Organizator gwarantuje Uczestnikom, których reklamacje zostaną uznane za uzasadnione – adekwatne obniżenie ceny imprezy.

Ubezpieczenie turystów.

10.1. Organizator zawarł na rzecz Klienta umowę ubezpieczenia w Signal Iduna ul. Przyokopowa 1, 01-208 Warszawa nr Umowy Generalnej 200652205157

10.2. Ubezpieczenie, o którym mowa w pkt 10.1 obejmuje:
- koszty leczenia do kwoty 10.000 Euro
- koszty nieszczęśliwych wypadków do kwoty 7.000 PLN

Postanowienia końcowe.

11.1. Jeżeli Umowa w sposób odmienny od niniejszych Warunków Uczestnictwa reguluje poszczególne kwestie stosuje się postanowienia Umowy.

11.2. Zawarcie umowy o imprezę turystyczną jest równoznaczne z wyrażeniem zgody w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r., o ochronie danych osobowych, na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnienie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy.

11.3. Ewentualne spory strony będą rozstrzygać polubownie.

Oświadczenia Klienta:

1. Klient niniejszym oświadcza, że Organizator udzielił mu:

- * *ogólnych informacji o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wizej,*
- * *informacji o możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej oraz o zakresie ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia,*
- * *informacji o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie a także o obowiązkowych szczepieniach i profilaktyce zdrowotnej przed i w trakcie wyjazdu, a także po zakończeniu imprezy,*
- * *szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związany. Dotyczy to także zagrożeń powstałych po zawarciu umowy.*

2. Klient oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala na uczestnictwo w imprezie oraz, że zapoznał się z programem imprezy i akceptuje go.

